

Nuova immagine, consueta efficienza

Sono oltre 30 gli anni di esperienza che permettono alla Schmucker di essere in prima linea nel settore del confezionamento, eppure questa importante realtà del Nord-Est italiano continua con costanza la sua ricer-

re dell'impresa, la capacità di rispondere ad una vasta domanda di mercato con differenti modelli e tipologie di macchine confezionatrici e linee automatiche complete; ma anche i numerosi servizi, così come la consistente varietà dei prodotti tutti indirizzati verso un unico obiettivo: realizzare la soddisfazione dei clienti.

100% Made in Italy

Non lontano dai confini austriaci e dai paesi dell'Est Europeo, ma soltanto ad un'ora di strada da Venezia, la Schmucker vanta collaborazioni con aziende multinazionali di fama mondiale, con oltre 500 macchine immesse sul mercato. Uno dei punti di forza si basa sulla capacità di realizzare tutte le fasi di lavorazione internamente: dalla progettazione allo sviluppo, dalla produzione alla distribuzione del prodotto finale. Un team competente di esperti nel reparto Ricerca&Sviluppo, una divisione di produzione fortemente affidabile e una strategia di marketing motivata ed innovativa completano questo profilo di impresa d'eccellenza. Il team aziendale è cresciuto nel tempo, fino a giungere alla attuali 90 unità, proporzionalmente ai segmenti di mercato di cui la Schmucker si occupa: cosmetico, alimentare, farmaceutico, chimico.

Credere nell'innovazione

La divisione ricerca e sviluppo può contare su uno staff di ingegneri e tecnici specializzati con una lunga esperienza: tutto il team Schmucker, infatti, è in grado di fornire soluzioni immediate ai clienti offrendo prodotti sempre aggiornati che derivano anche da una collaborazione continua con gli ingegneri ed il management delle maggiori aziende multinazionali. Sia il dipartimento elettronico che meccanico sono impegnati alla ricerca di soluzioni sempre nuove per garantire macchine di ultimissima tecnologia e si basano

costantemente su test metrologici per verificare la conformità delle attrezzature alle norme internazionali che regolano i campi dell'alimentare e del farmaceutico.

L'assistenza che dura una vita

Alti livelli di qualità nel post vendita e assistenza tecnica garantita sono i punti principali di questa politica orientata alla customer satisfaction. La vendita rappresenta infatti solamente una fase della lunga collaborazione che si instaura con il cliente, che inizia dalla valutazione delle sue esigenze per passare alla progettazione, alla realizzazione, al collaudo, all'assistenza post-vendita e alla garanzia di pezzi di ricambio per l'intero ciclo di vita della macchina. I ricambi possono essere richiesti in qualsiasi momento e vengono forniti entro 24 ore per tutta Europa e comunque in breve tempo negli altri paesi del mondo. Più del 70% di ricambi vengono infatti tenuti in deposito all'interno dell'azienda per far fronte a qualsiasi situazione di emergenza. Viene garantita inoltre l'assistenza tecnica telefonica con personale qualificato che risponde in quattro lingue, così come - a richiesta - è disponibile l'assistenza tecnica via internet per la diagnostica della macchi-

na in qualsiasi parte del mondo. **Operatori soddisfatti... e produttivi**

Elemento che caratterizza la politica aziendale è dunque l'orientamento alla soddisfazione del cliente e quindi anche dell'operatore che viene a contatto con la macchina: la Schmucker infatti crede fortemente nella soddisfazione del-



TUBE-S, macchina confezionatrice a 16 linee progettata per confezionare stick (buste sigillate su 3 lati). Prodotta con larghezza bobina pari a 1.000 mm, ma disponibile anche nella versione 1.200 mm, può supportare più dosatori

Cuore italiano, qualità ed efficienza a prova di multinazionale: Schmucker investe in comunicazione mantenendo inalterati i capisaldi del proprio successo. Un caso di eccellenza nel settore delle macchine confezionatrici.

ca di innovazione. Il 2007 è infatti un anno di grandi trasformazioni per l'azienda goriziana, che con un massiccio investimento in comunicazione ha recentemente ridisegnato l'immagine aziendale: nuovo logo, nuovi cataloghi, a breve nuovo sito internet. Quello che rimane invariato è tuttavia il cuo-

Sicurezza della documentazione: FDA

Schmucker, operando nel settore farmaceutico ed alimentare, ha da sempre prestato la massima attenzione a temi quali la qualità, la rintracciabilità dei dati e la cura della strumentazione utilizzata. Tale impegno è motivato dalla serietà che caratterizza l'azienda e di recente anche dalla necessità di adempiere ai requisiti di validazione della Food and Drugs Administration (FDA). La FDA convalida ciascun processo di produzione e richiede "evidenze documentali" in grado di certificare che qualunque prodotto farmaceutico o alimentare abbia seguito una procedura di produzione corretta, seguendo le diverse fasi fissate e stabilite secondo lo standard internazionale e secondo le norme stabilite. Il documento 21 CFR parte 11 analizza in modo specifico il tema della sicurezza della documentazione e prevede che le aziende produttrici di farmaci destinati al consumo umano seguano determinate norme riguardanti l'individuazione, la rintracciabilità e l'autenticazione dei documenti relativi allo sviluppo e alla produzione di tali farmaci. La FDA richiede un'archiviazione continua dei documenti durante la fase di produzione; tali documenti possono inoltre essere ispezionati in qualunque momento. Il documento 21 CFR parte 11 stabilisce pertanto le linee guida da seguire affinché qualsiasi sistema sia in grado di fornire documentazione e firme elettroniche per garantire la possibilità di verificare e convalidare i documenti stessi, per il riconoscimento dell'operatore e la stampa dei documenti della produzione.



Astuciatrice automatica a moto alternato per astucci preformati (side loading), opera ad una velocità di 60 astucci/min

l'operatore che, avendo facilitata qualsiasi operazione, risulta altresì più produttivo. Il design di ogni macchina è perciò realizzato e periodicamente aggiornato in modo tale da migliorare la vita produttiva dell'operatore e ridurre al minimo i tempi d'intervento; in base alla "Friendly operation side" la macchina è facile da usare, da smontare, da pulire; l'interfaccia risulta sempre semplice ed intuitiva.



Il nuovo logo aziendale, simbolo del recente restyling che ha coinvolto l'intera immagine della Schmucker